Хабарова О.Е. Методические материалы по организации рабочего места специалиста по социомониторингу. Памятка о порядке проведения консультаций специалистов ОУ (версия: К01-02-17)

Памятка

о порядке проведения консультаций специалиста по социомониторингу с педагогами и воспитателями образовательных учреждений по результатам анализа данных мониторинга социальных процессов в учебных классах и воспитательных группах на основе ПМК «Социомониторинг Сервис»

Смысл консультационной работы на основе данных ПМК «Социомониторинг Сервис»:
а) облегчение, оптимизация, развитие педагогической деятельности специалиста путем **снижения уровня неопределенности** в состоянии социальных отношений группы и каждого ее члена;
б) повышения уровня понимания индивидуальных трудностей социализации в группе, имеющихся у каждого учащегося;
в) обеспечение контроля эффективности педагогических действий в работе с группой.

Участники консультации:

- специалист по социомониторингу
- консультируемый специалист (классный руководитель, педагог-предметник, воспитатель, др. специалист)
- зам. директора, непосредственно курирующего деятельность консультируемого специалиста.

Цель консультации: в ходе консультации **совместно** выработать план действий специалиста, обеспечивающий полное или частичное разрешение имеющихся у него педагогических проблем в работе с классом или отдельными учащимися.

Материалы и объективные данные, необходимые для консультации:

1. Журнал регистрации факта проведения консультации специалистов на основе данных «Социомониторинг Сервис». Графы в журнале: порядковый номер, дата, ФИО консультируемого, объект консультации (класс/ученик), факт наличия записи проблемы консультируемого по **установленной форме** [да/нет(причина)], ФИО присутствующего на консультации руководителя; факт выработки проекта решения проблемы и его оформление в виде плана действий по установленной форме[да/нет(причина)]; срок повторного замера для оценки эффективности плана действий; ФИО и подпись консультанта.
2. Зафиксированные **консультируемым** на бумажном носителе по установленной в организации форме: краткая характеристика класса (группы) в части общего плана поведения группы с данным специалистом, проблемы специалиста в работе с данной группой в целом и отдельными учащимися, другие проблемы и замечания специалиста.
3. База данных в ПМК «Социомониторинг Сервис» по групповому замеру группы, обслуживаемой консультируемым специалистом.
4. Протокол замера.
5. Результаты предварительного анализа данных конкретного замера, находящиеся в распоряжении специалиста по социомониторингу.
6. Проект решения проблемы и рекомендации (по установленной форме).

Задачи:

1. **До консультации**: специалисту по социомониторингу необходимо провести подготовку к консультации посредством **предварительного просмотра и анализа данных**, определить проблемные зоны в состоянии социальных процессов.
   1.1. Рекомендуется **распечатать групповую статистику; диаграмму «эллипсы», диаграмму влияние.**
   1.2. На листе с групповой статистикой выделить разным цветом значения, соответствующие и не соответствующие возрастной норме в большую или меньшую стороны, уровень дезадаптации в группе (классе); уровень социального напряжения; определить, на сколько значения параметров групповой статистики отличаются от возрастных норм. Определить состояние процесса нормообразования по величине значения процента «консервативного пространства группы».
   1.3. По диаграмме «влияние» определить тип профиля;
   1.4. По диаграмме «эллипсы» определить наличие/отсутствие симметричности пространства группы, тип симметрии; при отсутствии признаков симметрии обвести карандашом скопления эллипсов, обозначить линиями между ними величину разрывов в пространстве (стратификационные разрывы).
   1.5. Посмотреть по кнопкам **«позиция»** и **«структура» каждого члена группы**, с целью определить детей, имеющих малое число **структурных связей (красные линии в меню «структура»), и**

большое число деструктурных связей (черные линии в меню «структура»). Выписать на листок их фамилии.

Все эти материалы – собственная рабочая аналитическая база специалиста по социомониторингу!

2. **Во время консультации**: помочь консультируемому специалисту[1] сформулировать спектр педагогических проблем, имеющихся в отношении группы и отдельных ее членов и совместно с ним сделать краткую запись каждой проблемы на листе, установленной формы. При этом необходимо помочь консультируемому специалисту представить по каждой из обозначенных проблем факты объективных педагогических наблюдений, а не эмоциональную их оценку.
3. В процессе реализации п. 2, специалист по социомониторингу определяет, какие из имеющихся у него аналитических данных, **могут быть полезными** для **консультируемого специалиста в решении ЕГО собственной педагогической проблемы.** В процессе предоставления любых сведений о результатах социомониторинга консультируемому специалисту не должно быть нарушено условие конфиденциальности, объявленного каждому члену группы в момент проведения замеров. Необходимо предположить, как именно воспользуется консультируемый специалист предоставляемыми результатами, и предупредить его о недопустимости передачи какой-либо информации участникам мониторинга, т.к. в **ходе консультации должна произойти корректировка плана действий консультируемого специалиста, а консультирование учащихся планируется отдельно с учетом результатов консультации специалиста.**

4. Организовать **коллективную работу по выработке рекомендаций консультируемому специалисту всеми присутствующими** сторонами на консультации. Определить срок проведения следующего замера для **наблюдения изменений,** происходящих под влиянием мероприятий и действий, спроектированных во время консультации. Рекомендации занести в виде записей в журнал для консультаций или в специальную в форму для фиксации проектировочных действий по разрешению проблемной ситуации, с указанием, в случае необходимости, срока проведения контрольного замера.

5. В ходе консультации необходимо вести разговор **максимально тактично**, ***помогая процессу понимания консультируемым сложной реальности в системе социальных отношений*** в классе, и формируя у него мотивацию на дальнейшее использование данных социомониторинга с целью получения обратной связи о результативности его собственных педагогических мер, предпринимаемых в отношении всей группы и отдельных учащихся. Если консультация проводится впервые полезно представить консультируемому в кратком виде информацию о методе «Социомониторинг Сервис» следующего плана.

Метод «Социомониторинг Сервис» является социально-педагогическим методом. Он используется для наблюдения за процессом формирования социальных отношений, возникающих в организованных группах детей и воспитанников под влиянием целенаправленной деятельности классного руководителя.

*Процедура замера методом «Социомониторинг Сервис» сводится к тому, что каждый член группы определяет в отношении самого себя только одну величину: насколько ему **легко** или **трудно** общаться в данный момент с каждым членом группы. Для этого специалистом по социомониторингу проводится со всем классом фронтально, или индивидуально с каждым членом группы, работа, включающая подготовительную беседу и пояснение правил выполнения работы. Детям выдается «Карточка частоты общения» в виде текста или рисунка (для воспитанников ДОУ) и список с фамилиями членов группы (групповая фотография для воспитанников ДОУ).[2] Воспитанники ДОУ выполняют работу индивидуально со специалистом по специальной шкале, предназначенной для детей от 3.5 до 7 лет. Первоклассники выполняют работу по специальной технологии вместе со специалистом по социомониторингу. Заполненные детьми бланки с результатами замера собираются в конверт, подписываются и безотлагательно вводятся в компьютерную программу для обработки.*

---

1 (или зам. директору, если проблема обозначается с верхнего уровня управления учреждением)

2 Рекомендуется показать консультируемому специалисту перед началом консультации: Протокол проведения замера, ламинированный пакет диагностических инструментов, конверт с заполненными бланками участников замера, как факт удостоверяющий его в истинности исходной аналитической информации.

Приложение №1 к «Памятке о порядке проведения консультации специалистов на основе СМС»

Информационная справка от (дата)_____
классного руководителя (ФИО)_____
о состоянии и особенностях социальных отношений в классе _____ГБОУ_____
Дата начала классного руководства данным классом:_____
Основание: приказ №____ от _____

1. Общая характеристика коллектива класса по фактам объективных педагогических наблюдений с точки зрения классного руководителя, а не учителей:
   1.1 Наиболее характерные особенности с вашей точки зрения в аспекте:
   - двигательная активность (слишком подвижный класс, нормальная по возрасту подвижность, очень медлительные в движениях, нерасторопные);
   - социальная активность (высокая соц. активность, умеренная, низкая (пассивность); др. признаки социальной активности);
   - эмоциональный фон в классе (радостный, восторженный, веселый; ровный, стабильный; унылый, грустный; другие хаактеристики);
   - морально-нравственные нормы и этика (в целом класс соблюдает культуру общения со взрослыми людьми;
   - работоспособность - высокая, средняя, низкая;
   - уровень успеваемости;
   - какие-то другие особенности (кратко).

   1.2. Степень сплочения: очень дружный класс; разобщенный, каждый сам за себя;
   равные по силе группировки; есть ведущая группировка; другое (напишите).
   1.3. Лидеры класса: ФИО (с позиции детей, а не взрослых); за что, по вашему мнению, эти дети авторитетны (почитаются) в классе
   1.4. Аутсайдеры, отвергаемые в общении группы дети: ФИО; какие аспекты поведения этих детей на ваш взгляд не принимаются сверстниками класса.

2. Укажите фамилии тех учащихся, из руководимого вами класса,

А) **с которыми вам очень легко** общаться, т.к. они **понимают** Вас **с первой секунды**, и вам **не приходится затрачивать** на общение с ними много **сил и времени**.

Б) с которыми вам достаточно **трудно** (или очень трудно) общаться, вам всегда приходится подыскивать слова, и специально строить диалог с ними, что **занимает много личных сил и рабочего времени.**

С) которые наиболее близки Вам **по духу, ценностям, интересам, культуре**

3. Опишите **проблемы** в работе с классом**, с отдельными учащимися, по которым** вам необходимо получить квалифицированную помощь от других специалистов.

4. Укажите дни недели и часы, наиболее удобные Вам для консультационной работы с вами педагогом-психологом.

Дата:
Подпись:
Пожалуйста, представьте запрашиваемую информацию в электронном виде на флэш-носителе и **на отдельном листе бумаги. Копию сохраните у себя.**

Приложение 2. Форма справки о состоянии социальных процессов в классе _____

Данная информация относится к уровню компетенции директора школы и в таком виде предназначается строго для служебного пользования!

Внимание! Текст справки ***не рекомендуется*** *представлять классным руководителям, т.к. они могут при личной встрече с детьми проявить свою недостаточную некомпетентность и объявить им искаженное понимание сведений из текста справки, т.к. не проходили обучения по технологии «Социомониторинг Сервис». Например, классный руководитель может сказать детям: «я читал текст справки, и там сказано, что вы, по данным социомониторинга, социально «неразвитые». При этом классный руководитель не отдает себе отчет в том, что состояние социальных процессов в группе* ***есть прямой результат его собственной деятельности.***

1. Согласно требованиям ФГОС (НОО, ООО, СОО) в системе социальных отношений класса _____ должны наблюдаться следующие признаки (вставка цитат их ФГОС соотвествующего уровня): _____
2. Согласно результатам анализа данных мониторинга, проведенного с помощью ПМК «Социомониторинг Сервис» в системе социальных отношений класса _____наблюдаются:

   2.1. Характер внутригрупповых социальныхотношений:

   [Профиль 1 типа]Максимально благоприятный характер внутригрупповых социальных отношений для задач учебной деятельности каждого учащегося. Уровень функциональной активности учащихся высокий, мотивация на пребывание в учебном процессе высокая.

   [Профиль 2 типа] Благоприятный характер внутригрупповых отношений имеется у учащихся (указать их число_____), при этом для (указать число)_____ учащихся характер внутригрупповых отношений не является комфортным, т.к. они не имеют в классе социальной группы, где бы их социальные потребности были удовлетворены. Требуются целенаправленные действия классного руководителя для активного вовлечения во внутригрупповые отношения учащихся, имеющих недопустимо малое число устойчивых социальных связей в группе - менее 4-х (см. меню «структура» в СМС).

   [Профиль 3 типа] Характер внутригрупповых отношений сдержанный, с высокой степенью контроля каждым членом группы собственных действий в межличностном общении. Данная норма регуляции поведения может приводить к спонтанному неконтролируемому всплеску физической активности на переменах и за границами здания школы. Необходимо провести дополнительные визуальные наблюдения за характером социальных отношений, рекомендовать классному руководителю на переменах специально организовывать активный отдых детей, проводить тренинги на развитие межличностной коммуникации.

   2.2. Показатель социальной напряженности в классе (нормальный 0.7; повышенный - более 0.7; низкий – менее 0.7)

   2.3. Показатель социальной дезадаптации ___% (см. в групповой статистке). При этом указать на его актуальность или неактуальность с учетом признака симметричности формы социального пространства группы. Если пространство эллипсов несимметрично, то факт дезадаптации актуален и необходима профилактика дезадаптации. А если пространство эллипсов имеет центральную симметрию, то факт дезадаптации не актуален при любых отрицательных значениях TPI.

   Квалификация социальной дезадаптации в каждом выявленном факте при отсутствии центральной симметрии на диаграмме «эллипсы»:

если значение TPI от «0.0» до «-0.4» - слабая; от «-0.4» до «-0.8» - умеренная; от «-0.8» и менее – сильная.

Во всех случаях отрицательного значения TPI: а) если RVP имеет положительное значение – **прогноз на адаптацию ребенка положительный** и требуются только поддерживающие действия в **виде рекомендательных советов ребенку <u>по корректировке его положительной активности</u>** и поиску наиболее оптимальных способов вступления в контакты с членами группы; б) если RVP имеет отрицательное значение, то при отсутствии специальной помощи прогноз на процесс социализации данного ребенка в данной группе отрицательный и нужно безотлагательно начать проводить с ребенком проектировочные действия по изменению его представлений об истинном положении дел, и убеждать его, что в группе есть дети, которые к нему положительно расположены, но необходимо в отношении них вести себя олее открыто и доброжелательно, чтобы изменить социальные установки данного ребенка с отрицательных на положительные.

2.4. Степень развития горизонтальных связей в группе (см. IIG в групповой статистике соответствует или нет возрастной норме, и какой именно по возрасту соответствует).

2.5. Уровень развития общегрупповых перцептивных процессов и скорости обработки полимодальной информации по классу в целом соответствует возрастной группе параллели ___классов (показатель GS указать его значение и значение возрастной нормы данного класса)

2.6. Общегрупповой уровень сопротивляемости негативным факторам соответствует возрастной группе параллели ____ классов (показатель GA указать его значение и значение возрастной нормы данного класса)

2.7. Общегрупповой уровень развития рефлексивных процессов соответствует возрастной норме ___классов (значение L1 по классу и по норме)

2.8. Общегрупповой уровень развития рациональных процессов, логического мышления, способности к знаково-орудийным действиям соответствует возрастной группе параллели ____ классов (значение L2 по классу и по норме)

2.9. Общегрупповой уровень развития контроля спонтанных эмоциональных реакций и реактивных состояний соответствует возрастной норме ___классов (значение L3 по классу и по норме).

2.10. Социальное пространство группы имеет/не имеет признаки центральной симметрии, что указывает на сформированность/несформированность усточивого влияния деятельности классного руководителя и управляемость/неуправляемость поведением группы в учебном процессе.

2.11. **Внимание! Сведения о состоянии гендерных особенностей в структуре социальных диспозиций в справке не указываются, они учитываются при визуальном просмотре данных и в консультировании специалистов при организации воспитательной работы с классом по формированию норм поведения девочек и мальчиков, сообразно выверенных культурных норм в обществе**.

3. Сведения классного руководителя о наличии проблем в деятельности с данным классом представлены в его информационной справке (см. Приложение 1 к Памятке..).
4. Рекомендации:

классному руководителю, психологу, родителям (для представления на родительском собрании в части организации отдыха детей), учащимся (для представления результатов изучения состояния социальных отношений на классных часах и в индивидуальной консультативной работе психолога).